

Podmínky akce „Celoživotní záruka na skelet“ *akce platí pro smlouvy o dílo uzavřené v období od 1.1.2016 do 31.12.2016*

Společnost VEXTA a.s., IČ: 26196662, se sídlem Hovorčovická 137, 250 65 Bořanovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19173 (dále jen „Prodejce“) poskytuje za níže uvedených podmínek „celoživotní záruku na skelet“ dřevostavby domu VEXTA.

Specifikace výrazu „skelet“

Dřevěný skelet domu je tvořen samonosnou rámovou konstrukcí, provedenou z konstrukčních KVH hranolů (jedná se o lepené, sušené konstrukční řezivo, které je ofrézováno a ofazetováno).

Komu je záruka určena

Zákazníkem se pro účely poskytnutí „celoživotní záruky na skelet“ rozumí výhradně fyzická osoba – nepodnikající, která v době platnosti akce uzavřela v pozici objednatele s Prodejcem smlouvu o dílo, jejímž předmětem je výstavba dřevostavby rodinného domu VEXTA. Podmínkou pro poskytnutí „celoživotní záruky na skelet“ je uhrazení všech záloh i konečné zúčtovací faktury objednatelem ve lhůtě splatnosti. V případě, kdy je jako objednatel uvedeno více osob, myslí se zákazníkem osoba, zapsaná ve smlouvě o dílo na první pozici.

Rozsah poskytnuté záruky

Celoživotní zárukou se rozumí závazek Prodejce poskytnout zákazníkovi bezplatnou záruční opravu vady skeletu domu po celou dobu života zákazníka. Celoživotní záruka se nevztahuje na případy, kdy vada byla způsobena vyšší mocí, zákazníkem nebo třetí osobou. O způsobu provedení opravy rozhoduje výhradně Prodejce.

Celoživotní záruka na skelet začíná platit datem úhrady 100% ceny díla dle smlouvy o dílo.

Uplatnění práv ze záruky

Zákazník má právo vyžadovat odstranění vady kdykoliv během trvání celoživotní záruky.

Postup pro uplatnění celoživotní záruky

- Za účelem uplatnění celoživotní záruky kontaktujte prodejce na některém z obchodních zastoupení označených logem VEXTA, na telefonním čísle 800 900 963 nebo na drevostavby@vexta.cz

Prodejce si vyhrazuje právo na případnou změnu či doplnění těchto podmínek. Jakékoliv změny budou zákazníkům oznámeny prostřednictvím internetových stránek Prodejce zveřejněním nového aktuálního znění podmínek.