

Podmínky akce „Celoživotní záruka na skelet“ *akce platí pro smlouvy o dílo uzavřené v období od 1.1.2025 do 31.12.2025*

Společnost VEXTA a.s., IČ: 26196662, se sídlem Hovorčovická 137, 250 65 Bořanovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19173 (dále jen „Zhotovitel“) poskytuje za níže uvedených podmínek celoživotní záruku na „skelet“ dřevostavby domu VEXTA.

Specifikace výrazu „skelet“

Dřevěný skelet domu je tvořen samonosnou rámovou konstrukcí, provedenou z konstrukčních KVH hranolů (jedná se o lepené, sušené konstrukční řezivo, které je ofrézováno a ofazetováno). Jedná se tedy o nosné konstrukce domu (stěny, stropy)

Komu je záruka určena

Zákazníkem (Objednatelem) se pro účely poskytnutí celoživotní záruky rozumí výhradně fyzická osoba – nepodnikající, která v době platnosti akce uzavřela v pozici objednatele se Zhotovitelem smlouvu o dílo, jejímž předmětem je výstavba dřevostavby rodinného domu VEXTA. Podmínkou pro poskytnutí celoživotní záruky je uhrazení všech splátek ceny díla objednatelem ve lhůtách splatnosti. V případě, kdy je jako objednatel uvedeno více osob, týká se tato záruka osoby zapsané na první pozici.

Rozsah poskytnuté záruky

Celoživotní zárukou se rozumí závazek Zhotovitele poskytnout zákazníkovi bezplatnou záruční opravu vady skeletu domu. Celoživotní záruka se nevztahuje na případy, kdy vada byla způsobena vyšší mocí, zákazníkem nebo třetí osobou, anebo by příčinou, byť i jen částečnou, vady skeletu byla vada části stavby (např. základové desky), kterou nedodal Zhotovitel. O způsobu provedení opravy rozhoduje výhradně Zhotovitel.

Celoživotní záruka běží od data předání a převzetí díla a končí za 50let.

Uplatnění práv ze záruky

Zákazník má právo vyžadovat odstranění vady kdykoliv během trvání celoživotní záruky.

Postup pro uplatnění celoživotní záruky

- Za účelem uplatnění celoživotní záruky kontaktujte Zhotovitele uplatněním písemné reklamace: poštou na adresu sídla společnosti, ev. emailem na: reklamace@vexta.cz. V zaslané reklamaci musí být vždy uvedeno číslo smlouvy a popis reklamovaných vad včetně fotodokumentace.

Zhotovitel si vyhrazuje právo na případnou změnu či doplnění těchto podmínek.